

GARANČNÝ LIST



GARANČNÝ LIST

CK Trip, s.r.o.
IČO: 45 890 986
Poistná zmluva č. 16-6404

V prípade poisťnej udalosti (úpadku CK) Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 322 051 poskytne cestujúcemu:

v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z.

- repatriáciu, ak je súčasťou zájazdu,
- poistné plnenie vo výške zaplatenej zálohy alebo ceny zaplatenej za zájazd, ak sa zájazd neuskutočnil,
- poistné plnenie vo výške rozdielu medzi cenou zaplatenou cestovnej kancelárii a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu, ak bol zájazd poskytnutý len sčasti,

Poistením sú kryté nároky cestujúcich voči cestovnej kancelárii v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z. až do **sumy 40.000 EUR**.

Poistenie platí len pre zájazdy zakúpené v termíne od 01.02.2020 do 31.01.2021

Poistnú udalosť je možné oznámiť písomne na vyššie uvedenej adrese, resp. v pracovnej dobe telefonicky na čísle: ++421-2-20815 911, od 1.6.-15.10.2020 na mobilnom tel. č: ++421/904 895 605, alebo e-mailom na adrese: majetok.likvidacia@union.sk

Svoj oprávnený nárok musí cestujúci uplatniť u poisťovateľa v lehote 6 mesiacov od vzniku poisťnej udalosti, inak jeho nárok zaniká.

Union
P o i s ť o v ň a
Union poisťovňa, a.s.
Karadžičova 10, 813 60 Bratislava

U076

Ing. Juraj Chochol
riaditeľ úseku neživotného poistenia

POISTNÁ ZMLUVA

POISTENIE ZÁRUKY PRE PRÍPAD ÚPADKU CESTOVNEJ KANCELÁRIE

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
IČO 31 322 051 / DIČ 20 20 800 353
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B
číslo účtu: IBAN: SK82 1100 0000 0026 2708 0680, BIC: TATRSKBX
(ďalej len „poisťovateľ“)

a

CK Trip, s.r.o., Brodno 50, 010 14 Žilina
IČO 45 890 986 / DIČ 20 23 510 742
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vl. č. 56428/L
číslo účtu: IBAN SK95 1100 0000 0029 2687 3787, BIC: TATRSKBX
(ďalej len „poistený“ alebo „cestovná kancelária“)

uzavierajú v zmysle § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov a v zmysle Všeobecných poisťných podmienok poistenia záruky pre prípad úpadku cestovnej kancelárie VPPPUCK/0119 (ďalej len „poisťné podmienky“) túto

poisťnú zmluvu o poistení záruky pre prípad úpadku cestovnej kancelárie č. 16-6404.

Článok I

Predmet a rozsah poistenia

Z povinného poistenia záruky pre prípad úpadku cestovnej kancelárie má cestujúci právo na poisťné plnenie v prípade, že cestovná kancelária z dôvodu svojho úpadku

- nezabezpečí repatriáciu, ak je súčasťou zájazdu,
- nevráti cestujúcemu zaplatenú zálohu alebo cenu zaplatenú za zájazd, ak sa zájazd neuskutočnil,
- nevráti cestujúcemu rozdiel medzi cenou zaplatenou cestovnej kancelárii a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu, ak bol zájazd poskytnutý len sčasti.

Článok II

Doba poistenia

Poistenie sa uzaviera na dobu určitú od 01.02.2020 do 31.01.2021.

Poisťné obdobie je totožné s dobou poistenia.

Článok III

Poisťná suma

- Plnenie poisťovateľa nepresiahne poisťnú sumu, ktorá sa dojednáva vo výške 40.000,- EUR pre jednu a všetky poisťné udalosti za dobu trvania poistenia, ktoré sú kryté touto poisťnou zmluvou.
- Poisťovateľ je povinný plniť len do výšky poisťnej sumy. V prípade, ak všetky nároky uplatnené cestujúcimi presiahnu poisťnú sumu dohodnutú v poisťnej zmluve, vyplatí poisťovateľ poisťné plnenie vo výške vypočítanej ako podiel poisťnej sumy a všetkých oprávnených nárokov cestujúcich vyjadrených v eurách, vynásobený cestujúcim zaplatenou cenou služby, resp. zaplatenou zálohou za službu, ktorá nebola poskytnutá.

Článok IV

Spoluúčasť

Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

Článok V Poistné

1. Poistné s daňou za dobu poistenia je 950,- EUR, pričom ide o jednorazové poistné a je splatné dňom 01.02.2020 na účet poisťovateľa číslo 2627080680/1100, IBAN: SK82 1100 0000 0026 2708 0680, BIC: TATRSKBX vedený v Tatra banke a.s. s uvedením čísla tejto poistnej zmluvy ako variabilný symbol.
Daň z poistenia vo výške 8% bola aplikovaná v zmysle zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného od 01.01.2019.
2. Ak bude poistený v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov.

Článok VI Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úpadok cestovnej kancelárie, z dôvodu ktorého cestovná kancelária:

- a) nezabezpečí repatriáciu, ak je súčasťou zájazdu,
- b) nevráti cestujúcemu zaplatenú zálohu alebo cenu zaplatenú za zájazd, ak sa zájazd neuskutočnil,
- c) nevráti cestujúcemu rozdiel medzi cenou zaplatenou cestovnej kancelárii a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu, ak bol zájazd poskytnutý len sčasti.

Článok VII Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a článkom X poistných podmienok je poistený povinný:

- a) predložiť poisťovateľovi Účtovnú závierku za rok 2019 najneskôr do 07.04.2020,
- b) odovzdať cestujúcemu doklad o existencii tohto poistenia, ak nie je priamo súčasťou zmluvy o zájazde,
- c) udržiavať ochranu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie, tak, aby boli pri jej úpadku uspokojené všetky nároky cestujúcich,
- d) v prípade zmeny údajov, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy (rozšírenie destinácií uvedených v dotazníku, zmena druhu dopravy a hlavne navýšenie skutočných tržieb oproti plánu) informovať o týchto zmenách poisťovateľa písomne do 10 dní odo dňa, v ktorom nastali rozhodujúce skutočnosti týkajúce sa zmeny údajov. Súčasne je poistený povinný sledovať dostatočnosť poistnej sumy a v prípade, že s ohľadom na reálny predaj zájazdov sa poistná suma naplní do výšky 90%, je poistený povinný písomne požiadať poisťovateľa o navýšenie poistnej sumy, a to do 10 dní odo dňa, v ktorom nedostatočnosť poistnej sumy zistil.
- e) informovať cestujúceho o lehote na uplatnenie nároku z tohto poistenia v zmysle čl. IX, ods. 7 poistných podmienok,
- f) dbať na to, aby k poistnej udalosti nedošlo,
- g) ak neposkytol cestujúcemu službu, čo môže mať za následok vznik poistnej udalosti, informovať o tom poisťovateľa do 24 hodín; poskytnúť poisťovateľovi všetky doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti,
- h) v prípade, že nastane skutočnosť, ktorá bude dôvodom, aby poisťovateľ zabezpečil repatriáciu cestujúceho v zmysle týchto poistných podmienok, informovať o tejto skutočnosti poisťovateľa najneskôr do 24 hodín odkedy sa o nej dozvedel a poskytnúť mu všetky doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti,
- i) bezodkladne informovať poisťovateľa o tom, že bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok poisteného alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie.

Článok VIII Záverečné dojednania

1. Pokiaľ táto zmluva výslovne nerieši niektoré otázky, postupuje sa podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka o poistnej zmluve.
2. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve.

3. Práva a povinnosti poisteného, poistníka a poisťovateľa sú upravené vo vyššie uvedených všeobecných poisťných podmienkach, pričom tieto tvoria obligatórnu súčasť poisťnej zmluvy.
4. Poistený svojím podpisom potvrdzuje, že:
 - a) všetky ním vyššie uvedené údaje sú úplné a pravdivé,
 - b) mu boli pred uzavretím poisťnej zmluvy odovzdané:
 - vyššie uvedené poisťné podmienky,
 - Informačný dokument o poisťnom produkte – Poistenie záruky pre prípad úpadku cestovnej kancelárie,
 - Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu.
5. Táto poisťná zmluva sa vyhotovuje v troch rovnopisoch, dva rovnopisy pre poisteného a jeden rovnopis pre poisťovateľa.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.
7. Pre poisťnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poisťných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
8. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.
9. Ak sa právne predpisy uvedené vo vyššie uvedených poisťných podmienkach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy odvolávajú, platnosť, ale právne predpisy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými alebo novými.
10. Poistený súhlasí s poskytnutím informácie Slovenskej asociácii cestovných kancelárií a príslušnému živnostenskému úradu o tom, že bola uzavretá táto poisťná zmluva.
11. Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
 - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) rozhodnutí Organizácie spojených národov,
 - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

V *Eilene* dňa 30.01.2020

V Bratislave dňa 31.01.2020

CK Trip, s.r.o.
Mgr. Markéta Belanová
Brodno 50, 010 14 Žilina
IČO: 45890986, IČ DPH: SK2023510742
Tel. č. 0945463382, pobočka HT Košická

Mgr. Markéta Belanová
konateľ
poistený
CK Trip, s.r.o.

M. Belanová

Union U014
Poisťovňa
Union poisťovňa, a.s.
Karadžičova 10, 813 60 Bratislava

J. Chochol
Ing. Juraj Chochol
riaditeľ úseku
neživotného poistenia
poisťovateľ
Union poisťovňa, a.s.

Meno získateľa: Mária Trnková

Číslo získateľa: 68000039