

Všeobecné zmluvné podmienky CK TRIP, s.r.o.

Mgr. Markéta Belanová, 0949 144 833, cktrip@zoznam.sk, www.cktrip.eu

IČO 458 909 86 zapísaný v OR vedenom: OS Žilina, oddiel: Sro, vložka: 56428/L

Článok 1 Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi obstarávateľom a objednávateľom vzniká na základe riadne vyplnenej zmluvy a jej podpísaním zo strany obstarávateľa a objednávateľa. Objednávateľ plne zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých uvedených údajov. Za neplnoleté osoby zmluvu podpíše ich zákonný zástupca. Objednávateľom sa pre účely týchto základných podmienok rozumie objednávateľ a ostatné osoby uvedené v prihláške na zájazd. Cestovná zmluva nadobúda platnosť dňom potvrdenia zo strany CK TRIP, s.r.o., bez potvrdenia je táto zmluva neplatná.

Článok 2 Platobné podmienky

CK TRIP má právo na zaplatenie objednaných služieb pred ich poskytnutím. Obstarávateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa zálohu vo výške 50% dohodnutej ceny. Táto záloha je splatná pri podpise zmluvy, alebo v termíne uvedenom na zmluve.

Objednávateľ je povinný zaplatiť doplatok do 30 dní pred dohodnutým termínom poskytovanej služby. V prípade uzavretia zmluvného vzťahu v dobe kratšej ako je dohodnutý termín poskytovanej služby, je objednávateľ povinný zaplatiť dohodnutú cenu v plnej výške. Po zaplatení plnej ceny poskytovanej služby je obstarávateľ povinný odovzdať objednávateľovi pokyny na cestu, najneskôr do 7 dní pred nástupom na zájazd, ak to nie je písomne dohodnuté inak

Článok 3 Cena

1/ Ceny štandardných zájazdov sú uvádzané v platných cenníkoch CK TRIP, s.r.o., ktoré sú súčasťou vopred danej ponuky. S dohodnutou cenou je objednávateľ oboznámený pri podpísaní Zmluvy o obstaraní zájazdu.

2/ Ceny u zájazdov na objednávku /forfaitové zájazdy/ budú vypočítané dodatočne na základe individuálnych požiadaviek objednávateľa a potvrdené v objednávke.

Obstarávateľ je oprávnený zvýšiť dohodnutú cenu zájazdu najneskôr 21 dní pred dohodnutým termínom čerpania služieb v prípade, že ak dôjde k:

A/ zvýšeniu dopravných nákladov (vrátane ceny pohonných látok);

B/ zvýšeniu platieb spojených s dopravou, napr. letiskových a prístavných poplatkov, ktoré sú zahrnuté v cene

C/ dôjde k zmene kurzu eura použitého na určenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 5%, ak k tomuto zvýšeniu dôjde do 21. dňa pred začatím zájazdu.

Obstarávateľ je povinný zaslať objednávateľovi písomné oznámenie o zvýšení ceny zájazdu najneskôr 21 dní pred dohod. termínom poskytnutia služby.

Nové ceny sa v týchto prípadoch týkajú všetkých klientov, ktorí uhradili či už zálohu, plnú výšku zájazdu, alebo ho majú len rezervovaný.

(1) Cestovná kancelária sa môže zbaviť zodpovednosti za škodu spôsobenú odstúpením od zmluvy alebo porušením povinností len vtedy, ak preukáže, že túto škodu nezavinila ani ona, ani jej dodávateľia služieb a škoda bola spôsobená

- a. objednávateľom,
- b. treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu,
- c. udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

(2) V prípadoch podľa odseku 1 písm. b) a c) je cestovná kancelária povinná poskytnúť objednávateľovi bezodkladne pomoc.

Článok 4 Práva a povinnosti objednávateľa

K základným právam objednávateľa patrí:

A/ Právo na riadne poskytnutie služieb. Pokiaľ bez zavinenia CK TRIP dohodnuté služby nevyčerpá, nemá právo na ich náhradu.

B/ Právo na dodatočné informácie, pokiaľ neboli uvedené vo vopred danej ponuke.

C/ Právo byť oboznámený so zmenami zájazdu, rozsahom služieb a ceny.

D/ Právo zrušiť svoju účasť na zájazde za podmienok uvedených v článku 8.

E/ Právo písomne oznámiť CK TRIP, že sa na miesto jeho zájazdu zúčastní iná osoba. Pôvodný a nový zákazník spoločne zodpovedajú za zaplatenie ceny zájazdu

F/ Právo na reklamáciu v súlade s Článkom 7

G/ Právo na ochranu dát, ktoré uvádza v cestovnej zmluve a v ďalších dokumentoch pred nepovolanými osobami

K základným povinnostiam zákazníka patrí:

A/ Uvádzať pravdivé údaje v cestovnej zmluve a predložiť doklady, ktoré CK požaduje k zabezpečeniu zájazdu.

B/ Zaisťiť u osôb mladších ako 15 rokov doprovod dospelého účastníka a taktiež zaisťiť doprovod u osôb, ktorých zdravotný stav to vyžaduje.

C/ Zaplatiť plnú výšku ceny zájazdu pred jeho uskutočnením

D/ Prevziať si od CK TRIP pokyny na zájazd a riadiť sa nimi.

E/ Dostaviť sa v stanovenom čase na stanovené miesto, so všetkými potrebnými dokladmi.

F/ Oboznámiť všetkých účastníkov, ktorí sú na zmluve uvedení o obsahu zmluvy a všeobecných podmienkach

Článok 5 Preprava a cestovné náklady

V cenníku zájazdov CK TRIP je vždy uvedené, či je preprava súčasťou ceny zájazdu. Objednávateľ je povinný sám si zaobstarať včas platný cestovný doklad /cestovný pas/.

Článok 6 Účasť na zájazde

Zaradenie účastníka na zájazd je podmienené:

1/ zaplatením plnej dohodnutej ceny zájazdu

2/ odovzdaním cestovného dokladu do CK TRIP v stanovenom termíne – len pri zájazdoch do štátov s vízovou povinnosťou.

V prípade, že objednávateľom zájazdu je organizácia, je povinná zabezpečiť, aby všetci účastníci zájazdu boli informovaní o Všeobec. zmluv. podmienkach a pokynoch CK TRIP, s.r.o.

Článok 7 Zodpovednosť obstarávateľa, reklamácie

1/ Objednávateľ má v prípade, že rozsah alebo kvalita poskytnutých služieb bola menšia, uplatniť bezodkladne právo na odstránenie chybné poskytnutej služby u dodávateľa alebo povereného zástupcu obstarávateľa. Zároveň požiada zástupcu obstarávateľa o spísanie záznamu o uplatnení tohto práva v mieste vzniku.

2/ V prípade, že nedôjde k odstráneniu chyby poskytovanej služby, objednávateľ má právo uplatniť bezodkladne najneskôr však do 3 mesiacov od skončenia dohodnutého rozsahu služieb, písomne u obstarávateľa, inak právo zaniká. Súčasne predloží záznam o uplatnení práva podľa čl.7 ods. 1 VZP. V prípade, že objednávateľ z vlastnej viny na nedostatok nepoukáže, nemá nárok na zľavu.

Článok 8 Zmluvná pokuta

1/ V prípade, že objednávateľ odstúpi od zmluvy, je povinný oznámiť to obstarávateľovi písomne a zároveň zaplatiť zmluvnú pokutu. Zmluva o obstaraní zájazdu v tomto prípade v tejto časti nezaniká.

2/ Zmluvná pokuta je v prípade odstúpenia:

Základná zmluvná pokuta v lehote do 45dní a viac pred nástupom: skutočne vzniknuté náklady vyúčtované

dodávateľom služieb

30% z ceny: do 30 dní pred nástupom na zájazd,

50% z ceny: 30–22 dní pred nástupom na zájazd,

75% z ceny: 21–15 dní pred nástupom na zájazd,

90% z ceny: 14–6 dní pred nástupom na zájazd,

100% z ceny: 5 a menej dní pred nástupom, alebo pri nenastúpení na zájazd

Suma za uhradené cestovné poistenie nie je vratná.

Článok 9 Poistenie

Účastníci zájazdov nemajú cestovné poistenie zahrnuté v cene zájazdu. Každý účastník, ktorý má záujem o poistenie, je povinný to CK oznámiť a zmluvné poistenie v plnej výške zaplatiť podľa zmluvy. Základné zmluvné poistenie 1,70 € zahŕňa poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby. Je možné si pripoistiť úraz, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie batožiny, doplnkové asistenčné služby a poistenie zmluvnej pokuty /storna zájazdu za príslušných ďalších dohodnutých podmienok/.

Článok 10 Zmena dohodnutých podmienok

1/ Objednávateľ môže najneskôr do 5 dní pred dohodnutým termínom poskytovaných služieb písomne zaslať obstarávateľovi informáciu o zmene účastníka a jeho súhlas s uzatvorenou zmluvou a splnením všetkých dohodnutých podmienok účasti na zájazde. Pôvodný objednávateľ a nový objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny zájazdu a úhradu nákladov, ktoré cestovnej kancelárii v súvislosti so zmenou objednávateľa vzniknú.

2/ Obstarávateľ navrhne objednávateľovi pred začiatkom zájazdu zmenu zmluvy v prípade, ak je nútený zmeniť podstatnú podmienku zmluvy. Zároveň uvedie novú cenu v prípade, že zmena zmluvy vedie aj k zmene dohodnutej ceny. Objednávateľ oznámi obstarávateľovi písomne svoje rozhodnutie v lehote určenej obstarávateľom.

Ak objednávateľ s uvedenou zmenou nesúhlasí, má právo od zmluvy odstúpiť bez akejkoľvek náhrady obstarávateľovi a ten je povinný vrátiť zaplatenú cenu zájazdu. V prípade, že nesúhlas so zmenou nebude vyjadrený písomne v stanovenom termíne, pričom je rozhodujúci dátum doručenia, obstarávateľ má za to, že objednávateľ so zmenou súhlasí.

3/ Obstarávateľ oznámi písomne objednávateľovi zrušenie zájazdu podmieneného minimálnym počtom účastníkov už pri vzniku predpokladu, najneskôr však v lehote 21 dní pred dohodnutým termínom poskytovania služieb a na základe tejto skutočnosti je povinný vrátiť zaplatenú cenu zájazdu objednávateľovi

Minimálny počet účastníkov je 30 osôb

Článok 11 Záverečné ustanovenie

Platnosť týchto podmienok sa vzťahuje na služby poskytované CK TRIP, s.r.o. len vtedy, ak nie je CK stanovený alebo vopred zjednaný rozsah vzájomných práv a povinností inak, a to vždy písomnou formou. Zákazníci potvrdzujú podpisom zmlúv o obstaraní zájazdov, že sú im Všeobecné zmluvné podmienky známe, rozumeli im, súhlasia s nimi a v plnom rozsahu ich prijímajú. Všetky údaje a pokyny obsiahnuté v ponuke CK TRIP, s.r.o. o službách, cenách a cestovných podmienkach, odpovedajú informáciám známym v čase tlače ponuky a CK TRIP, s.r.o. si vyhradzuje právo ich zmeny do doby uzatvorenia Zmluvy o obstaraní zájazdu so zákazníkom.